**Formular de reclamație**

ro Recomandăm trimiterea prin e-mail la adresa: salut@herbatica.ro, în conformitate cu pct. 9. Articolul VI din procedura de reclamații, care se află pe interfața magazinului online de pe site-ul www.herbatica.ro

|  |  |
| --- | --- |
| Numele și prenumele: |  |
| Adresa de e-mail: |  |
| Număr de telefon: |  |
| Strada și numărul: |  |
| Codul poștal și orașul: |  |
| Numărul de cont IBAN: |  |
| Număr de factură: |  |
| Data achiziționării bunurilor: |  |
| Denumirea produsului pe care îl reclamați, vă rugăm să scrieți codul acestuia (număr din 4 cifre): |  |
| Descrierea defectului/defectelor, dacă este posibil, vă rugăm să faceți o fotografie a articolului defect și să o atașați la e-mail: |  |
| Defectul s-a manifestat  🞻 imediat după ce am primit marfa  🞻 după prima utilizare  **Vă rugăm să tăiați ce nu se potrivește.** |  |